

Samenwerken voor minimahuisdieren

Leanne Giebels en Patricia Klaassens



Samenwerken voor minimahuisdieren

Een Plan van Aanpak voor een samenwerkingspilot tussen maatschappelijke organisaties in Groningen en Stichting Bevordering Huisdierenwelzijn, met betrekking minimahuisdieren.

Een Plan van Aanpak in het kader van 'Afstuderen'
Hogeschool van Hall-Larenstein te Leeuwarden
Augustus 2015

Opdrachtgever: Stichting Bevordering Huisdierenwelzijn
Contactpersoon: Lilianne van Doorne
Begeleiders: André Feenstra & Rik Mulder

Leanne Giebels 900815005
Patricia Klaassens 920106004

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Aanleiding pilot.....	2
Begripsbepaling	3
1. Doelstelling pilot	5
1.1 Projectresultaat en projectgrenzen.....	5
2. Adviesfunctie BHW	6
3. Protocol	8
4. Projectorganisatie	10
5. Projectplanning	11
6. Kosten en baten	12
Literatuur	14

Inleiding

Dit pilotplan is geschreven als product van een afstudeeronderzoek voor de opleiding Diermanagement aan hogeschool Van Hall Larenstein te Leeuwarden. Het betreft een onderzoek naar een mogelijke samenwerking tussen maatschappelijke organisaties en de opdrachtgever van het onderzoek Stichting Bevordering Huisdierenwelzijn (SBH). Er zal een transactionele samenwerking worden opgezet tussen beide partijen. Het doel van deze samenwerking is dat de cliënt een goede dienstverlening ervaart en niet 'van het kastje naar de muur' wordt gestuurd (Kaats & Opheij, 2012). Deze samenwerking is gewenst, omdat SBH de cliënt en de maatschappelijke organisatie van advies kan voorzien zodat deze goed geholpen worden met mogelijke huisdierproblemen.

In dit hoofdstuk staat de inleiding beschreven. In hoofdstuk 2 wordt de doelstelling van de pilot weergegeven waarna de adviesfunctie in hoofdstuk 3 volgt. Aan de hand van een protocol in hoofdstuk 4 wordt er beschreven welke stappen er ondernomen kunnen worden bij verwaarlozing, mishandeling, bemiddeling en het afstaan van een huisdier. In hoofdstuk 5 wordt de projectorganisatie beschreven en in hoofdstuk 6 de planning van de pilot. Ten slotte volgt er in hoofdstuk 7 informatie over de kosten en baten.

Aanleiding pilot

Huisdieren kunnen een positieve invloed hebben op de geestelijke gezondheid van de mens. Zo zijn er meer sociale contacten, meer sociale ondersteuning bij stress en de zelfwaardering van de mens neemt toe. Met een dier voelen mensen zich meer gehecht. Ze staan positiever in het leven en voelen zich beter. (Endenburg, z.d.) In 2008 heeft de faculteit diergeneeskunde van Universiteit Utrecht een onderzoek gedaan naar huisdiereigenaren met een bijstandsuitkering en het verkrijgen van voldoende veterinaire zorg voor hun huisdier. Van de ondervraagde bijstandsgerechtigden die in het bezit zijn van een huisdier had 58,9% wel eens besloten om niet naar de dierenarts te gaan vanwege een tekort aan financiële middelen. Ook heeft 38,1% wel eens besloten om van een behandeling af te zien vanwege een tekort aan financiële middelen tijdens een dierenartsbezoek. Door deze resultaten werd aanbevolen dat er meer samengewerkt zou moeten worden met dierenartsen, asielen, bewindvoerders en maatschappelijke organisaties (Bönick & Stam, 2008). Dit was aanleiding voor SBH en de afstudeerders om onderzoek te doen naar een mogelijke samenwerking.

SBH is in 2014 opgericht met als doel: "het bieden van tijdelijke steun aan eigenaren van huisdieren die in nood verkeren, zelf zijn deze eigenaren aangewezen op de voedselbank, waardoor ze niet of voldoende in staat zijn te voorzien in de basisbehoeften van hun huisdieren" (Huisdierenwelzijn, 2014^A). Vaak zijn de minimahuisdiereigenaren niet in staat om goed te kunnen voorzien in de basisbehoeften van hun huisdieren, zegt SBH. SBH is gevestigd in Venhuizen (Noord-Holland), maar werkt op landelijk niveau samen met diverse collega-dierenwelzijnsorganisaties. (Huisdierenwelzijn, 2014^A)

Een pijler waar SBH mee gestart is in 2014, is het bemiddelen tussen diervoederorganisaties/winkeliers en lokale reguliere voedselbanken voor het meegeven van diervoeding. Intussen bereikt SBH circa 3500 minimahuisdieren. Voedselbanken sluiten zich meer aan en realiseren zich dat een goede zorg voor huisdieren in minimahuishoudens belangrijk is. Wel heeft de landelijke voedselbank als beleid dat ze gericht zijn op het verstrekken van voedsel voor de mens en niet voor het dier. De aanwezigheid van diervoeding is afhankelijk van overtollige voorraad bij diervoederorganisaties en tuincentra in de nabije omgeving. Het is helaas geen garantie dat er altijd diervoeding aanwezig is bij de deelnemende voedselbank. Een aantal voedselbanken in

Nederland werkt mee aan de verspreiding van diervoeding. Een verdere groei is een proces in ontwikkeling.

SBH zet zich in voor minimahuisdieren. Door een samenwerking te creëren met maatschappelijke organisaties wil SBH een landelijk platform vormen voor de minimahuisdieren. Hier kunnen maatschappelijke organisaties en/of minimahuishoudens terecht voor advies en/of hulp voor hun minimahuisdier. De samenwerking wordt opgezet door middel van een pilot. De pilot wordt gestart in de gemeente Groningen. De gemeente Groningen heeft al enige tijd lange werkloosheid en bevat 14.000 huishoudens (12 % van de inwoners) die bij de minima horen. (CBS, 2014) Ook is SBH niet bekend voor de bewoners in de gemeente Groningen. Op deze manier wordt hier naamsbekendheid voor SBH gecreëerd.

De opdrachtnemers, Leanne Giebels en Patricia Klaassens, hebben 26 maatschappelijke organisaties in de gemeente Groningen benaderd. Daarvan hebben vijf maatschappelijke organisaties zich bereid getoond voor een samenwerking. Deze vijf maatschappelijke organisaties zijn hierom geïnterviewd. De vijf organisaties zijn; De Noorderbrug, WerkPro, Limor, Leger des Heils en Humanitas zijn de stakeholders van deze Pilot. Alle vijf maatschappelijke organisaties hebben aangegeven te willen samenwerken met SBH. Graag willen deze organisaties weten hoe en wanneer ze contact op kunnen nemen met SBH voor hulp en of advies over minimahuisdieren. Er wordt een protocol opgesteld voor de maatschappelijke organisaties waarin beschreven staat in welke situaties er contact opgenomen kan worden.

Begripsbepaling

Een aantal belangrijke begrippen die in dit onderzoek veel worden gebruikt worden in onderstaande tekst toegelicht.

Adviesfunctie – SBH krijgt een adviesfunctie doordat de stichting de minimahuishoudens gaat adviseren over huisdieren. In het protocol is beschreven hoe er gehandeld moet worden in de verschillende situaties en wanneer de minimahuishoudens of maatschappelijke organisaties contact kunnen opnemen met SBH.

Dierenmishandeling – Het kwaadwillig of onnodig toebrengen van letsel of pijn aan een dier en/of het verwaarlozen van een dier. (Enders-Slegers & Janssen, 2009)

Huisdierenwelzijn – “Dierenwelzijn is de kwaliteit van het leven zoals die door het dier zelf ervaren wordt” (Bracke, Spruijt & Metz, 1999) De criteria van huisdierenwelzijn is beschreven in paragraaf 2.2.4 “**Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**”.

Maatschappelijke organisaties – Maatschappelijke organisaties zijn niet-gouvernementele organisaties. Maatschappelijke organisaties laten zich niet laten leiden door economische motieven. Ook beschikken deze organisaties over een achterban die hier vrijwillig voor heeft gekozen. Maatschappelijke organisaties leveren een bijdrage aan het algemene welzijn van de mens. (MVO, z.d.)

Mens-dier relatie – Onder mens-dier relatie wordt de relatie tussen de mens en het dier verstaan. Het dier is een wezen waarmee de mens sociale interacties kan hebben. Ook kan de mens emotionele ondersteuning vinden bij een dier. De mens heeft van nature een materiële behoefte en de behoefte aan sociale interactie. Gezelschapsdieren vervullen een mogelijkheid om eenzaamheid, sociale isolatie en negatieve levensgebeurtenissen te verzachten. (Serpell, 1986) Om het dier goed te voorzien van zijn basisbehoeften zal de mens de verantwoordelijkheid moeten hebben om het dier goede zorg te kunnen bieden.

Minimahuishouders – Onder minimahuishouders worden alle huishouders bedoeld die gebruik maken van de minimaregelingen. De minimahuishouders zijn in dit onderzoek inwoners van de gemeente Groningen. Gezinnen onder de 110% van het sociaal minimum kunnen gebruik maken van de minimaregeling. De minimaregeling houdt in dat het gezin gebruik kan maken van extra regelingen (Zaanstad, 2014).

Pilot – “Het doel van een pilot is het verbeteren van de kwaliteit van de methode en de haalbaarheid van de samenwerking” (Beurskens, et al. 1998).

Pilotplan – In het pilotplan is beschreven hoe de samenwerking er uit gaat zien, wat de gezamenlijke doelen zijn en welke stappen er allemaal ondernomen moeten worden.

Protocol – Een protocol beschrijft de te volgen procedure. Het geeft aan ‘wie, wat en hoe te handelen op welke plek’ (Swinkels, et al. 2004). In het protocol komen de stappen te staan die maatschappelijke organisaties uitvoeren wanneer ze in een minimahuishouden huisdieren aantreffen. Het protocol is onderdeel van het pilotplan.

Samenwerkingsverband – Samenwerken wordt gezien als gelijkwaardige acties die door organisaties in onderling afhankelijke verhoudingen worden uitgevoerd en hier een gemeenschappelijk doel mee bereiken. (Boerema, 2010)

Schrijnende situaties – “Hartbrekende situaties” (Woordenboeken.nu, 2015). Situaties kunnen zich voordoen in de vorm van verwaarlozing en dierenmishandeling. De situatie is dusdanig hartbrekend dat hier direct moeten worden ingegrepen.

Stichting Bevordering Huisdierenwelzijn (SBH) – SBH is de opdrachtgever van het onderzoek. SBH heeft als doel: “het bieden van tijdelijke steun aan eigenaren van huisdieren die in nood verkeren, zelf aangewezen zijn op de voedselbank, waardoor ze niet of voldoende in staat zijn te voorzien in de basisbehoeften van hun huisdieren” (Stichting Bevordering Huisdierenwelzijn, 2015).

Verwaarlozing – Bij verwaarlozing kan er gedacht worden aan onvoldoende voer, water en het onthouden van medische zorg. Onthouden van verzorging aan vacht, nagels en gebit valt ook onder verwaarlozing. (Politie, 2015)

Zoönosen – Een zoönose is een ziekte van dieren die wordt overgedragen op de mens. (Licg, z.d)

1. Doelstelling pilot

Het doel van de samenwerking is om minimahuisdieren zo goed mogelijk te helpen. SBH zal de cliënt van “kop tot staart” hulp bieden. Dit houdt in dat vanaf het begin dat er contact wordt opgenomen met SBH de cliënt en/of maatschappelijke organisatie één aanspreekpunt heeft binnen de stichting. Dit aanspreekpunt behandelt de hulpvraag van de cliënt en/of maatschappelijke organisatie. Ongeveer één á twee maanden nadat er hulp geboden is neemt SBH indien mogelijk contact op met de cliënt en/of maatschappelijke organisatie om te vragen hoe het gaat. Hierna worden alle persoonlijke gegevens van de cliënt vernietigd om ervoor te zorgen dat de privacy van de cliënt niet geschaad wordt.

Doelstellingen van dit pilotplan zijn:

1. Aan het einde van de pilot is het voor SBH duidelijk hoe er met de adviesfunctie gewerkt wordt.
2. Aan het einde van de pilot is het voor de maatschappelijke organisaties duidelijk hoe de samenwerking werkt.
3. Aan het einde van 2017 is het pilotplan een goede basis voor SBH om een soortgelijke samenwerking te starten in een door SBH zelf gekozen gemeente.
4. Het aantal minimahuisdieren dat jaarlijks wordt geholpen door SBH is aan het einde van 2016 toegenomen met 100%.*
5. Aan het einde van 2017 kan de pilot worden omgezet in een langdurige samenwerking tussen SBH en de maatschappelijke organisaties.
6. De samenwerking wordt aan het einde van de pilot geëvalueerd door alle betrokken partijen. Verbeteringen worden doorgevoerd in de samenwerking.

*Stichting Bevordering Huisdierenwelzijn bereikte in 2014, 3000 minimacliënten. (Stichting Bevordering Huisdierenwelzijn, 2014) Door de pilot worden er 2999 minimacliënten extra bereikt. Hierdoor wordt er vanuit gegaan dat SBH na het pilotplan 8 hulpvragen per maand extra zal ontvangen. Bovenop de 8 hulpvragen die in 2014 per maand werden ontvangen. (Stichting Bevordering Huisdierenwelzijn, 2014) Dit houdt in dat het aantal vragen met 100% zal stijgen ten opzichte van 2014.

1.1 Projectresultaat en projectgrenzen

Het eindproduct voor SBH is een goedlopende samenwerking met maatschappelijke organisaties. Om dit te bereiken voert SBH een pilot uit aan de hand van het pilotplan. De pilot zal leiden tot de samenwerking tussen SBH en de vijf maatschappelijke organisaties uit de gemeente Groningen. Zodra de pilot is geëvalueerd zal er een samenwerkingsverband worden opgezet met deze vijf maatschappelijke organisaties.

Het eindproduct van de opdrachtnemers is dit pilotplan. Na het publiceren van het pilotplan neemt SBH het contact met de maatschappelijke organisaties over. Het pilotplan bevat de adviesfunctie voor SBH en een protocol voor de maatschappelijke organisaties om zo snel mogelijk te kunnen handelen in diverse situaties. Deze producten zijn voor beide partijen van belang voor een goede samenwerking. Het is voor beide partijen duidelijk wanneer er om hulp en/of advies gevraagd kan worden. De adviesfunctie voor SBH staat beschreven in hoofdstuk 3 “Adviesfunctie BHWHet protocol voor de maatschappelijke organisaties staat beschreven in hoofdstuk 4 “Protocol”.

2. Adviesfunctie BHW

Doordat SBH zal gaan samenwerken met de maatschappelijke organisaties, betekent dit voor de stichting dat er een adviesfunctie bij komt. Dit betekent voor SBH dat zij de maatschappelijke organisaties adviseren bij de opname van een cliënt buitenshuis, of het afstaan van dieren. Het is vaak moeilijk om de huisdieren af te staan. Ook is er behoefte aan hulp vanuit de maatschappelijke organisaties om het dierenwelzijn te bevorderen. De maatschappelijke organisatie en/of de cliënt kan SBH te allen tijde telefonisch of per e-mail benaderen wanneer er vragen zijn over minimahuisdieren. De stichting biedt hulp aan de minimahuishouders van “kop tot staart”. Tijdens het proces blijft SBH het aanspreekpunt voor de cliënt, ook wanneer er advies wordt gevraagd bij collega-dierenwelzijnsorganisaties. Wanneer de maatschappelijke organisatie de aanvrager is van een vraag en/of situatie, wordt hij/zij te allen tijde op de hoogte gehouden van het proces. Het advies wordt vervolgens terug gekoppeld naar de maatschappelijke organisatie. Deze voert het gegeven advies uit in de praktijk om de cliënt de juiste hulp te bieden.

SBH gaat de maatschappelijke organisatie en/of de cliënt hulp bieden wanneer er verschillende situaties voordoen. Hoe er het beste gehandeld kan worden tijdens deze situaties wordt uitgelegd in hoofdstuk 4 “Protocol”. De verschillende situaties worden hieronder nader toegelicht.

- Vragen over welzijn, voeding, afstaan, opname en medisch acute zorg

Vanuit de maatschappelijke organisatie en/of de cliënt kunnen zich algemene vragen voordoen. Dit kunnen vragen zijn over dierenwelzijn, voeding, afstaan, opname en medisch acute zorg. SBH helpt bij het beantwoorden van de gestelde vragen. Er wordt zo nodig samengewerkt met collega-dierenwelzijnsorganisaties om een goed antwoord te kunnen verkrijgen. SBH zal voor zover mogelijk het aanspreekpunt voor de cliënt en/of maatschappelijke organisatie blijven wanneer er overlegd wordt met collega-dierenwelzijnsorganisaties.

- Bemiddelen dierenartskosten

De stichting biedt steun bij financiering van acute medische behandelingen en nazorg van minimahuisdieren. Verkregen giften moeten hiervoor wel toereikend zijn. SBH kan nooit 100% garantie geven. Vooraf wordt de medische situatie besproken met de dierenarts en daar waar nodig wordt over de kosten onderhandeld. De wijze van betaling wordt vooraf met de dierenarts afgesproken en vastgelegd. Regelmatig wordt een second opinion gevraagd bij een collega-dierenarts, of -kliniek. Wel wordt er van de huisdiereigenaar verwacht dat er wordt meegedacht over en meegewerkt aan een oplossing voor financiering. Eerst wordt er gekeken, samen met SBH, of er andere manieren van financiering zijn, voordat het fonds van SBH wordt gebruikt. Op deze manier wordt voorkomen dat het dier onnodig moet lijden, gaat zwerven of moet worden uitgeplaatst.

- Hulp bij uitplaatsen en afstaan dieren

De stichting biedt hulp door bemiddelen van het uitplaatsen en afstaan van een minimahuisdier. Het kan ook zijn dat de cliënt een tijdelijk nieuw onderkomen zoekt voor het huisdier, bijvoorbeeld bij acute opname. De stichting gaat dan samen met de cliënt op zoek naar een (tijdelijk) nieuw onderkomen voor het huisdier. Dit wordt alleen gedaan als de cliënt er volledig achter staat.

- Verwaarlozing van dieren

Onder verwaarlozing van dieren wordt verstaan, dieren die geen of onvoldoende voer, water en/of medische zorg krijgen van de eigenaar. Ook het onthouden van de nodige verzorging aan de vacht, nagels, hoeven en/of gebit kunnen een reden van verwaarlozing zijn. (Politie, 2015) Wanneer zich zo'n situatie voordoet bij een minimahuishouden is het verstandig om 144 (Dierenpolitie) te bellen. Wanneer de aangever geen contact durft op te nemen met 144, om hierdoor het vertrouwen van de cliënt te verliezen, kan er contact opgenomen worden met SBH. Een medewerker van SBH kan praten met de cliënt en kijken hoe de verwaarlozing is ontstaan. Ook is het belangrijk om te weten of de cliënt er voor openstaat om de situatie te verbeteren. De cliënt en de stichting gaan samen kijken hoe de situatie voor een langdurige periode verbeterd kan worden.

- Mishandeling van dieren

Er wordt van dierenmishandeling gesproken wanneer een dader opzettelijk en zonder redelijk doel een dier pijn doet of verwondt. Bij mishandeling van dieren is de verklaring van één of meer ooggetuigen voldoende om de dader(s) aan te spreken. (Politie, 2015) Als er duidelijke mishandeling van de minimahuisdieren voorkomt, is het verstandig om 144 te bellen. Evenals bij verwaarlozing kan het zijn dat de aangever dit niet durft. Ook dan kan er contact opgenomen worden met SBH, zodat de stichting met 144 kan bellen. Wanneer de dierenpolitie het noodzakelijk acht het huisdier uit huis te plaatsen dient de cliënt hieraan mee te werken. SBH zoekt dan altijd in overleg met de aangever naar een geschikte oplossing om de dierenmishandeling te stoppen.

- Een tweestrijd m.b.t dierenwelzijn

Wanneer er een tweestrijd ontstaat vanuit de maatschappelijke organisatie kan er contact worden opgenomen met de stichting voor hulp en/of advies. Een tweestrijd is een situatie waarbij de maatschappelijke organisatie niet kan kiezen tussen het welzijn van de mens of het welzijn van het dier. Een voorbeeld is wanneer een cliënt moet worden opgenomen, maar niet zonder het huisdier kan. De maatschappelijke organisatie ziet dat de cliënt naar een kliniek moet, maar ziet ook duidelijk dat het huisdier veel betekent voor de cliënt. Vaak heeft de cliënt geen sociale contacten meer en zorgt het huisdier er voor dat de cliënt niet in een sociaal isolement raakt. SBH kan in soortgelijke situaties de maatschappelijke organisaties adviseren, hoe er het beste gehandeld kan worden.

- Voorlichting en/of informatie over minimahuisdieren

Wanneer er behoefte is vanuit de maatschappelijke organisatie en/of van de cliënt kan SBH voorlichting en/of informatie over minimadieren verstrekken. Gezamenlijk zal er gekeken worden naar de juiste manier van het geven van voorlichting en/of het verstrekken van informatie.

3. Protocol

Hieronder wordt toegelicht hoe er gehandeld kan worden in de eerder genoemde situaties. SBH biedt hulp van “kop tot staart” aan de cliënt. Nadat SBH hulp geboden heeft aan de cliënt wordt door SBH, afhankelijk van de situatie, na één à twee maanden de hulpvraag geëvalueerd. SBH is te bereiken via de mail: info@huisdierenwelzijn.nl en telefonisch op werkdagen: 06-12660654.

Vragen over welzijn, voeding, afstaan/opname en medisch acute zorg

- De maatschappelijke organisatie en/of cliënt kan bij algemene vragen contact opnemen met SBH.
- Contact kan via maatschappelijke organisatie en/of cliënt.

Bemiddelen dierenartskosten

- Maatschappelijke organisatie en/of cliënt neemt contact op met SBH bij het niet kunnen bieden van acute medische zorg aan minimahuisdieren vanwege een tekort aan financiële middelen.
- Daar waar nodig is onderhandelt SBH met de dierenarts over de kosten.
- Voorafgaand aan een eventuele operatie wordt zo nodig een second opinion gevraagd aan collega-dierenarts of dierenkliniek met betrekking tot de behandeling en de kosten.
- Gezamenlijk wordt gekeken naar de juiste wijze van betaling.
- SBH vraagt indien nodig hulp aan collega-dierenwelzijnsorganisaties.

Hulp bij uit huis plaatsen/afstaan dieren

- Maatschappelijke organisatie en/of cliënt neemt contact op met SBH wanneer er hulp/advies nodig is over het uit huis plaatsen/afstaan van minimadieren.
- SBH gaat altijd in overleg met de cliënt op zoek naar een (tijdelijk) nieuw onderkomen.
- Cliënt moet volledig achter het uit huis plaatsen of afstaan van het minimahuisdier staan (afstandsverklaring).

Verwaarlozing en/of mishandeling van dieren

- Verwaarlozing en/of mishandeling melden aan 144.

Welke situaties wel melden aan 144

- Dieren in acute nood en/of gewonde dieren.
- Dieren die een gevaar voor zichzelf en de veiligheid van de mensen oplevert.

Welke situaties niet melden aan 144

- Gevonden dode kleine dieren (vogels en egels): de afdeling milieu van de gemeente
- Gevonden dode huisdieren: lokale dierenambulance en/of afdeling milieu van de gemeente
- Gevonden dood groot wild: 0900-8844
- Overlast van dieren (blaffende honden e.d.): de wijkagent via 0900-8844
- (Overlast van) zwervkatten: lokale afdeling Dierenbescherming
- Vermiste/gevonden huisdieren: lokale dierenambulance (Politie, 2015)

- Indien niet in staat om contact op te nemen met 144 kan er contact opgenomen worden met SBH.
- SBH gaat in overleg met 144 hoe de situatie behandeld moet worden, dit gaat altijd in overleg met de aangever.

Een tweestrijd m.bt. dierenwelzijn

- Maatschappelijke organisatie neemt contact op met SBH wanneer er een tweestrijd ontstaat tussen het welzijn van de cliënt en het dierenwelzijn.
- SBH kan de maatschappelijke organisatie adviseren hoe te handelen in de situatie.

Voorlichting en/of informatie over dieren

- De maatschappelijke organisatie en/of de cliënt neemt contact op met SBH wanneer er behoefte is aan voorlichting en/of informatie.
- Gezamenlijk wordt er gekeken naar de juiste manier van het geven van voorlichting en het verstrekken van informatie over minimahuisdieren.

4. Projectorganisatie

Opdrachtgever: Stichting Bevordering Huisdierenwelzijn

Kolkweg 1

1606 MJ Venhuizen

Projectleider: Piet van Doorne

Contactpersoon: Lillianne van Doorne

T: 06-12660654

E-mail: info@huisdierenwelzijn.nl

Projectmedewerkers: De Noorderbrug, WerkPro, Limor, Leger des Heils, Humanitas

De Noorderbrug

Stedumermaar 6

9735 AC Groningen

050 - 5973820

Contactpersoon: Evelyn Deggeller

T: 06 - 20139981

Email: e.deggeller@noorderbrug.nl

WerkPro

Zilverlaan 2

9743 RK Groningen

050 - 3175200

Contactpersoon: Anneloes Plancius

T:

Email: a.plancius@werkpro.nl

Limor

Eemskanaal NZ 32a

9713 AB Groningen

085 - 485 6000

Contactpersoon: Geke Rijpkema

T:

Email: grijpkema@limor.nl

Leger des Heils Noord

Floris Versterstraat 2

8932 BR Leeuwarden

050-3172670

Contactpersoon: Anita van Rijs

T: 06 - 22831512

Email: anita.van.rijs@legerdesheils.nl

Humanitas Groningen-Stad

Akerkhof z.z. 22

9711 JB Groningen

050 - 3126000

Contactpersoon: Roderick Heijbroek

T: 06 - 35111527

Email: r.heijbroek@humanitas.nl

5. Projectplanning

In Figuur 1 staat de projectplanning van het pilotplan weergegeven. Vanaf oktober 2015 zal de pilot van start gaan in de gemeente Groningen. De opdrachtnemers zijn vanaf dit moment geen contactpersoon meer. Dit wordt overgenomen door SBH.



Figuur 1. De projectplanning van de pilot.

6. Kosten en baten

Hieronder worden de kosten en baten op jaarbasis weergegeven. Er is van uitgegaan dat de kosten en baten zijn toegenomen met 100%. De toename van de kosten is gebaseerd op de doelstelling; *het aantal minimahuisdieren dat jaarlijks wordt geholpen door SBH is aan het einde van 2016 toegenomen met 100%*. Vanaf juni tot en met december 2014 heeft SBH in totaal 48 minimadieren geholpen (Huisdierenwelzijn, 2014^B). Naar schatting zou dit aantal in 2015 op 96 minimadieren liggen. Met een toename van 100% zal het aantal geholpen minimadieren aan het einde van 2016 op 192 liggen. In Tabel 1 is een overzicht te zien van de kosten en baten voor het jaar 2016.

Tabel 1. De kosten en baten van het jaar 2016. De kosten en baten zijn gebaseerd op de doelstelling; het aantal minimahuisdieren dat jaarlijks wordt geholpen door SBH is aan het einde van 2016 toegenomen met 100%. NB: dit betreft een extrapolatie op basis van de opgave van het startjaar van SBH.

Kosten	€	Baten	€
Drukwerk	0	Fondsen/Donaties	1471,--
Telefoonkosten	0 (456)	Collectes/Activiteiten	939,--
Personeelskosten	0		
Acute zorg verlenen	1498,--		
Werving vrijwilligers	85,--		
Batig saldo	792,--		
Lidmaatschap ANBI	35,--		
Totaal	2410,--	Totaal	2410,--

De uitgaven voor het jaar 2016 zullen naar schatting €2410,-- bedragen. NB: dit betreft een extrapolatie op basis van de opgave van het startjaar van SBH. Voor het drukwerk en personeelskosten worden in principe geen kosten gemaakt. SBH heeft vooralsnog voldoende reclamemateriaal op voorraad voor de jaren 2015 en 2016. Deze uitgaven zullen pas weer in 2017 aan de orde komen.

De telefoonkosten waren in 2014 €0,--. Waarschijnlijk zijn deze uitgaven niet direct meegenomen in de jaarrekening, omdat deze volledig aftrekbaar waren (Belastingdienst, z.d.^A). Ook in 2016 zijn zakelijke telefoongesprekken aftrekbaar, maar moet er een berekening gemaakt worden van deze uitgaven. SBH zal een telefoonabonnement moeten afsluiten waarbij onbeperkt gebeld kan worden. Bij KPN kost dit abonnement €38,-- per maand (KPN, z.d.). Hiermee kan er onbeperkt gebeld worden naar alle mobiele en vaste nummers, maar ook naar 088 nummers.

Uitgezonderd eventuele scholingskosten, worden er geen personeelskosten gemaakt, omdat SBH alleen met vrijwilligers werkt. Het werven van vrijwilligers kost wel geld. Dit bedrag wordt voor 2016 op €85,-- geschat.

De acute zorg die verleend wordt in 2016 bedraagt € 1498,-- bij een toename van 100% geholpen minimahuisdieren. Deze kosten worden door de stichting gemaakt en betaald uit de gekregen fondsen en giften. De stichting zet zich in om gedurende 2015 en 2016 meer inkomsten via fundraising beschikbaar te krijgen voor acute medische zorg voor de minimahuisdieren.

Het lidmaatschap van ANBI (Algemeen Nut Beoogde Instellingen) bedraagt jaarlijks €35,--. Een instelling mag zichzelf ANBI noemen, wanneer ze zich voor minstens 90% inzet voor het algemeen nut (Belastingdienst, z.d.^B). Er is bij alle uitgaven uitgegaan van een toename van 100% geholpen minimahuisdieren. Het genoemde percentage geholpen huisdieren is een aanname. Dit percentage kan in 2016 afwijken wat invloed heeft op de hoogte van de kosten.

De baten van de fondsen en donaties liggen ook 100% hoger in 2016 ten opzichte van 2014. De baten worden verkregen vanuit sponsoren en giften van donateurs. Hetzelfde geldt voor de baten van de collectes en activiteiten.

Literatuur

Belastingdienst (z.d.^A). *Aftrek van kosten*. Geraadpleegd op 2 augustus 2015, van http://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/winst/inkomstenbelasting/inkomstenbelasting_voor_ondernemers/zakelijke_kosten/afrek_van_kosten

Belastingdienst (z.d.^B). *Wat is een ANBI*. Geraadpleegd op 21 augustus 2015, van http://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/bijzondere_regelingen/goede_doelen/algemeen_nut_beogende_instellingen/wat_is_een_anbi

Beurskens, A., Vet, de H. & Kant, IJ. (1998). *Dwalingen in de methodologie. VIII. Pilotonderzoeken: zin en onzin*. Nederlands tijdschrift Geneeskunde

Boerema, S. (2010). *Verbindt voetbal voldoende?* Utrecht (Geen uitgever)

Bönick, D. & Stam, M. (2008). *Inventarisatie naar de behoefte aan veterinaire zorg onder huisdier eigenaren met een bijstandsuitkering*. Utrecht (Geen uitgever)

CBS (2014). *Armoede signalement 2014*. Den-Haag: CBS

Endenburg, N. (z.d.). *Relatie Mens-Dier, invloed op onze gezondheid*. Geraadpleegd op 19 april 2015, van http://www.nvg-diervoeding.nl/file_handler/documents/original/view/6/Presentatie-Nienke-Endenburg-4-10-2012.pdf

Enders-Slegers, M. & Janssen, M.(2009). *Cirkel van geweld*. Utrecht/Amsterdam (Geen uitgever)

Huisdierenwelzijn (2014^A). *Wie zijn wij?* Geraadpleegd op 24 juni 2015, van <http://www.huisdierenwelzijn.nl/wie-zijn-wij/>

Huisdierenwelzijn (2014^B). *Jaarrekening 2014*. Geraadpleegd op 20 juli 2015, van http://www.huisdierenwelzijn.nl/wp-content/uploads/2014/12/Jaarrekening_2014_website_BHW.pdf

Huisdierenwelzijn (2014^C). *Beleidsnota 2015-2017*. Geraadpleegd op 21 augustus 2015, van http://www.huisdierenwelzijn.nl/wp-content/uploads/2014/12/Beleidsnota_2015-2017.pdf

Kaats, E & Opheij W (2012). *Leren samenwerken tussen organisaties*. Deventer, Kluwer

KPN (z.d.). *BelVrij Altijd, bel altijd gratis*. Geraadpleegd op 2 augustus 2015, van <https://www.kpn.com/prive/tv-internet-bellen/informatie/bellen/los-abonnement/belvrij/altijd.htm>

Politie (2015). *Contact met 144*. Geraadpleegd op 24 juni 2015, van <https://www.politie.nl/themas/contact-144.html?sid=6539bb35-3494-40f3-add2-bdf02dc8c220>

Serpell, P. (1986). *In the company of Animals: a Study of Human-Animal Relationships*. Oxford, Basil Blackwell

Swinkels, J.A., Burgers, J.S., Assendelft, W.J.J., Everdingen van, J.J.E., Barneveld van, T.A. & Klundert van de, J.L.M. (2004) *Doel van richtlijnontwikkeling*. Houten: Bohn Stafleu van Loghum

Woordenboeken.nu (2015) *Schrijnend*. Geraadpleegd op 21 augustus 2015, van
<http://www.woordenboeken.nu/betekenis/nl/schrijnend>